

*Klanten en hun gegevens zijn voor ons belangrijk*

# Wat is AVG?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel de nieuwe privacyregeling, is per 25 mei 2018 rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. De Verordening, de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) in Nederland, raakt zowel u als ons. In dit artikel lichten we dit toe.

Het doel van de AVG is om twee belangen te waarborgen. Enerzijds de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van hun gegevens, anderzijds het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie (EU) door harmonisatie van regelgeving. De AVG is van toepassing op elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt. Een organisatie mag niet zomaar persoonsgegevens verwerken, maar moet hier een (rechts)grondslag voor hebben. Hof Hoorneman Bankiers heeft twee grondslagen voor de verwerking van de persoonsgegevens van klanten en potentiële klanten. De eerste betreft de overeenkomst die wij met u sluiten voor de uitvoering van onze werkzaamheden voor uw vermogensopbouw. Nummer twee gaat om uw toestemming, zoals door u gegeven via het

aanvinken van het toestemmingsvakje op onze website, als u informatie aanvraagt of als wij contact met u mogen opnemen. Hof Hoorneman is druk bezig om deze zaken vóór de deadline van 25 mei 2018 op orde te hebben. 'Omdat wij u en uw gegevens belangrijk vinden, willen wij tijdig voldoen aan de eisen van de AVG', aldus directeur Jaco Aardoom.

## HOOFDBEGINSELEN AVG

Op grond van de AVG moet elke verwerking van persoonsgegevens voldoen aan de volgende beginselen:

- De verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig, behoorlijk en transparant zijn ('rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie'): er moet bijvoorbeeld een overeenkomst ten grondslag liggen aan noodzaak tot verwerking en het proces

moet inzichtelijk zijn voor klanten.

- De verwerking moet gebonden zijn aan specifieke verzameldoelen ('doelbinding'): het verzamelen dient een doel te hebben dat gerelateerd is aan de grondslag.
- De persoonsgegevens moeten toereikend zijn, ter zake dienend, en beperkt tot wat noodzakelijk is: er mag niet meer data verzameld worden dan voor het doel noodzakelijk is.
- De gegevens moeten juist zijn ('juistheid'): correct en accuraat.
- De gegevens mogen niet langer worden bewaard dan nodig ('opslagbeperking'): met inachtneming van andere wettelijke bewaartermijnen die van toepassing zijn zoals bijvoorbeeld belastingwetgeving.
- Gegevens moeten goed

beveiligd zijn en vertrouwelijk blijven ('integriteit en vertrouwelijkheid'): Hof Hoorneman Bankiers dient passende maatregelen te nemen in relatie tot het risiconiveau van de persoonsgegevens en de stand der techniek.

Hof Hoorneman heeft heel duidelijke richtlijnen voor het Informatiebeveiligingsbeleid opgesteld, waarbij de afdeling IT een essentiële rol speelde. Aardoom licht toe: 'We zijn ons ten volle bewust van de vertrouwelijkheid van de informatie waarmee wij werken en het belang voor onze klanten. Daarom gaan we er zeer zorgvuldig mee om.'

## GESTELDE EISEN

De AVG stelt een aantal eisen waaraan voldaan moet worden. Wat deze eisen zijn, hebben wij

op een rijtje gezet:

- Organisaties dienen een verwerkingsregister op te stellen waarin zij al hun verwerkingsactiviteiten identificeren, beschrijven en per activiteit ook beveiligingsmaatregelen benoemen en bewaartermijnen bepalen in lijn met wettelijke eisen. Bij nieuwe activiteiten die nieuwe typen verwerkingen met zich meebrengen dient dit register bijgewerkt te worden.
- In bepaalde gevallen dient een organisatie ook een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) te hebben. Aardoom: 'Wij hebben ervoor gekozen om, onafhankelijk van het antwoord op de vraag of het vanuit de wet noodzakelijk is, een FG aan te wijzen. Wij vinden bescherming van uw gegevens een belangrijke taak en menen dat een FG een meerwaarde heeft bij het vervullen van deze taak en het scherp houden van onze organisatie op dit gebied.'
- Organisaties dienen een privacybeleid op te stellen. Hof Hoorneman Bankiers heeft hier natuurlijk gehoor aan gegeven; dit beleid is voor u beschikbaar op onze website om zo meer inzicht te geven.
- Het documenteren van processen en procedures.

Aardoom: 'In ons geval betekende dat het in lijn brengen van onze documentatie met de eisen van de AVG.'

- Het overeenkomen van verwerkersovereenkomsten met alle organisaties die persoonsgegevens voor ons verwerken. 'We sluiten met alle partijen waar we mee werken een dergelijke overeenkomst, waarbij zij verplicht worden om ook aan alle AVG-eisen te voldoen', besluit Aardoom.

### PRIVACYBELEID

In het privacybeleid van Hof Hoorneman is heel duidelijk weergegeven welke gegevens de bank verwerkt, hoe dit wordt gedaan, op basis van welke (rechts)grondslag, met welk doel en met wie ze worden gedeeld en waarom. 'Ook lichten wij toe hoe ons geautomatiseerde proces werkt binnen ons online vermogensbeheerproduct', vertelt Aardoom. 'We onderschrijven de wens tot transparantie voor onze klanten en het belang van het op een goede manier omgaan met hun gegevens.'

De nieuwe regelgeving brengt met zich mee dat bepaalde processen wat meer werk vereisen van u als klant. Aardoom licht toe: 'Wij zullen u in bepaalde gevallen per mail toestemming vragen om

specifieke gegevens te mogen opslaan. U dient dan een reactie op deze mail aan ons terug te sturen. Wij zullen ons uiterste best doen om u zoveel mogelijk behulpzaam te zijn bij deze processen.'

### WAT ZIJN UW RECHTEN?

De AVG heeft niet alleen een aantal eisen voor organisaties gesteld, ook is in kaart gebracht wat het recht van een ieder is. Hierna vindt u het overzicht.

- Het recht op informatie over de verwerkingen: als u wilt weten waarvoor uw persoonsgegevens worden gebruikt, kunt u ons privacybeleid inzien, dat uitleg geeft over waar wij uw gegevens voor gebruiken.
- Het recht op inzage: u krijgt de mogelijkheid om uw gegevens die in onze systemen staan in te zien.
- Het recht op correctie: indien uit onze communicatie met u bijvoorbeeld blijkt dat uw gegevens niet correct in onze systemen staan, dan kunt u ons vragen dit te corrigeren.
- Het recht op verwijdering van uw gegevens en recht om vergeten te worden: zodra u geen klant meer bent van Hof Hoorneman Bankiers zullen wij na afloop van de andere wettelijke termijnen (zoals belastingwetgeving) op uw verzoek uw gegevens

wissen en ook onze verwerkers verzoeken uw gegevens te wissen.

- Het recht op beperking van de gegevensverwerking.
- Het recht op overdracht van uw gegevens: bij banken die vermogensbeheer aanbieden, heeft dit wellicht een beperktere functie aangezien het vereist is dat banken voor elke nieuwe klant een customer due diligence-proces doen, inclusief passendheidsstoets voor het type beleggingen.
- Het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Ook als het gaat om het onderwerp rechten heeft Hof Hoorneman Bankiers een procedure opgesteld over hoe uw verzoeken tot uitoefening van deze rechten behandeld worden. 'Hierin staat bijvoorbeeld dat wij u binnen maximaal één maand na uw verzoek zullen informeren over de afhandeling van uw verzoek', vertelt Aardoom. 'Het voldoen aan de AVG is niet alleen een traject om te voldoen aan eisen die worden gesteld door de AVG aan ons als organisatie, maar wij zien het vooral ook als een moment om u als klant duidelijk te maken dat wij zeer zorgvuldig met uw gegevens omgaan.'